



Montserrat-Barcelone, de la montagne à la mer



Une fusion de découvertes pour les amoureux de nature, de paysages, de culture et de patrimoine, ponctuée par une grande ville... le tout sous un soleil éternel !

7 jours - 6 nuits - 6 jours de marche et visites

- Départ garanti à partir de 1
- Séjour itinérant
- Sans portage
- Liberté

Code voyage :
FP2MONT



Les points forts

- un parcours varié et complet
- situation et qualité des hébergements
- étapes dans des lieux insolites



Avant votre départ, pensez à vérifier la validité de la fiche technique sur notre site web.

http://www.labalaguere.com/montserrat_barcelone_montagne_mer.html

Une superbe randonnée en itinérance, riche de découvertes, de Montserrat à Barcelone : d'abord la montagne, où se dissimulent des mas, des ermitages et autres églises au milieu des senteurs méditerranéennes. Puis des falaises alternées de vires, aux couleurs et aux formes étranges avec des monastères juchés au plus haut des sommets ou nichés au creux de vallons intimes. S'en vient la ville, Barcelone et toute son excentricité, où d'anciens quartiers tel que le Barri Gotic jouxtent des quartiers où l'art de Gaudi s'est abondamment exprimé : l'Eixample, avec la Pedrera, la Sagrada Familia... Et bien sûr, l'éternel et fidèle soleil méditerranéen, qui permet de réaliser ce voyage à longueur d'année !

■ PROGRAMME

EN GUISE DE PRÉSENTATION

Le parc Naturel de Montseny:

Le premier Parc Naturel espagnol a été créé par Décret Royal, en septembre 1928. Son étendue est de 7 800 hectares et il occupait la partie Est du parc actuel de Montseny, à cheval sur les provinces de Gérone et de Barcelone. Il se développe aujourd'hui sur 13 255 hectares.

Cette sierra est la région la plus haute de la cordillère côtière catalane. Sa topographie variée est traversée par d'abondants cours d'eau qui forment des gorges et des cascades admirables.

La végétation changeante est un des facteurs les plus importants de ce Parc Naturel.

Dans les endroits les plus bas, entre 200 et 800 mètres d'altitude, les chênes, les pins parasols, les pins d'Alep et les pins maritimes se développent.

Plus haut, on trouve la hêtraie-sapinière semblable aux plus belles forêts vosgiennes, et aux altitudes les plus élevées, on peut rencontrer des genévriers à côté de prairies de graminées, où un représentant de la grande Albion nous confia ne pas être dépayssé. De nombreux passereaux égaient ces sierras.

Le Parc Naturel de San Llorenç:

Le massif est caractérisé par ses monolithes en conglomérats de roches et de longues vires. Les 2 points culminants sont la Mola (1 104 m) et le Montcau (1 056 m).

Au sommet de la Mola, trône un Monastère qui domine une bonne partie de la Catalogne. Une vie saisissante, les villes et la mer d'un côté, la nature, les montagnes environnantes et les Pyrénées de l'autre.

Une première étape dans la promulgation du massif en tant que Parc Naturel eut lieu en 1972, la constitution fut achevée en 1982 ; il couvre actuellement une superficie de 14 000 ha.

Comme à Montserrat, son histoire géologique débuta au tertiaire : des dépôts d'alluvions se sont déposés, puis furent cimentés par un mélange d'argile et de calcaire, donnant ces roches caractéristiques en conglomérats ; l'érosion forma ensuite ces étranges formes de monolithes alternés de vires et de « canaux », ainsi que de nombreuses grottes.

La Moreneta de Montserrat:

Elle est chère au cœur de tous les catalans, on y accourt de tous lieux pour respecter le Rite et formuler le vœu, du plus sacerdotal au plus profane. Elevée canoniquement par le Pape au rang de sainte patronne de la Catalogne, cette statuette de la vierge noire vous charmera autant par la pureté de ses lignes que par l'incroyable série de péripéties jalonnant son histoire ainsi que celle du sanctuaire marial érigée en son honneur.

La Sagrada Familia et Gaudi :

Grâce à un architecte passionné, un sculpteur méticuleux et 40 ouvriers spécialisés, la construction de la Sagrada Familia, la cathédrale chef-d'œuvre de l'architecte catalan Antoni Gaudi (1852-1926), s'accélère aujourd'hui, plus d'un siècle après le début des travaux.

Gaudi, artiste aussi inventif que contesté, n'a jamais pu terminer avant sa mort en 1926 son ambitieux édifice religieux.

Depuis plus d'un siècle, les tours de la "Sainte Famille" s'élèvent au-dessus d'une nef ouverte aux quatre vents dans le centre de Barcelone. Après d'autres, Jordi Bonet, responsable des travaux, et son équipe s'activent depuis plusieurs années pour poursuivre la cathédrale d'inspiration néo-gothique architectonique - un travail de titan qui pourrait encore demander 50 ans.

En attendant, la nef principale de la Sagrada Familia devrait être couronnée prochainement par un ensemble de voûtes culminant à 65 mètres de haut. Les voûtes hyperboloides, comme suspendues dans les airs, sont des coupole ouvertes à leurs extrémités pour laisser passer la lumière, reposant sur des colonnes obliques qui suggèrent quatre branches se détachant d'un pilier de granit, 30 mètres en contre bas.

Dans le style propre à Gaudi, qui cherchait à imiter l'exubérance du monde végétal, les voûtes sont agrémentées d'azulejos multicolores qui descendent en dessinant des cercles ou des lignes obliques. « C'est une œuvre unique au monde.

Les calculs sont très difficiles car tout est inédit, et il faut la précision d'un laser et des ordinateurs : une erreur d'un millimètre pourrait être fatale à l'ensemble », explique Jordi Bonet. « Nous n'avons pas choisi la difficulté pour respecter Gaudi au pied de la lettre : après plusieurs études, nous en avons conclu que la meilleure façon de mener notre travail à bien était de respecter ce qu'il avait conçu il y a 70 ans », continue-t-il...

JOUR 1

Boucle au départ de Tagamanent et immersion dans le Parc Naturel de Montseny : paysages de montagne et forêt de chênesverts recèlent de beaux mas et églises romanes : Le parcours s'élève par les crêtes forestières De là vous apercevrez les ruines du château de Tagamanent du Xème siècle ainsi que l'église Santa Maria de la même époque sur son promontoire avec offrant une vision à 360°. Descente par les bois jusqu'à l'hébergement à Taganament (village).

Temps de marche : 3 à 4h. Dénivelé : + 600m / - 600m.

JOUR 2

Une mise en jambe urbanisée, puis l'itinéraire pénètre un vallon forestier. Il s'élève, quelques falaises colorées commencent à donner du caractère au parcours. Le long des « Cingles de Berti », progression panoramique en balcon sur des vires aussi larges qu'un plateau ; le GR rejoint un vallon intime où se niche une église et une ferme isolée, et bientôt rejoint d'autres vires (toujours très larges) dominant de remarquables falaises rouges. Enfin le site pittoresque de San Miquel del Fai : cascades dégringolant des falaises, église troglodyte, édifice suspendu, canaux d'eau cristalline... un lieu enchanteur. Descente finale à Riells de Fai. Nuit à Bigues ou dans les environs.

Temps de marche : 6h. Dénivelé : + 700m / - 700m.

JOUR 3

Par le chemin séculaire qu'empruntaient les moines du **Monastère de San Llorenç**, ascension de La Mola avec son panorama inouï et la visite possible de son Monastère. Le lieu est si beau que l'on tarderait à s'en aller. Courte descente et parcours à plat dans une belle forêt, nous menant au pied du Montcau (ascension possible) ; puis du col d'Estenalles, descente sauvage au village tout de pierres de Mura, pour enfin rejoindre l'insolite hébergement au creux d'une falaise... L'une des plus belles balades de la semaine ! Nuit près de Mura.

Temps de marche : 6h. Dénivelé : + 700m / - 700m.

JOUR 4

Après une nuit dans un site exceptionnel, montée sauvage avec des vues sur le **Montcau** et le massif de **Montserrat**. Puis cheminement à travers une succession de sommets aux formes parfois insolites et fantomatiques, visages de pierre et autres surprises... le massif de Montserrat s'approche toujours plus, aimantant irrésistiblement le regard. Arrivée à pied à **Monistrol de Montserrat**, d'où démarre le funiculaire (à payer sur place) qui gravit la montagne jusqu'au Monastère et à l'hôtel. Nuit dans le site de Montserrat.

Temps de marche : 6h. Dénivelé : + 500m / - 600m.

JOUR 5

Boucle par le sommet culminant du **San Jeroni** (1 237 m) au cœur de l'étrange massif de Montserrat, ses roches arrondies, ovales ou oblongues, ses falaises démesurées. Le nom des sommets en dit long sur leur forme : l'éléphant, la trompe, la carotte, la momie. Les ermitages et autres sanctuaires ne sont pas rares. Du sommet de San Jeroni, c'est une véritable « vue aérienne » qui s'offre au regard. Visite possible du Monastère. Nuit dans le site de Montserrat. Mais d'autres balades sont proposées avec le topoguide, afin que chacun puisse moduler cette journée comme bon lui semble (visites et/ou rando)

Temps de marche : 2h30. Dénivelé : + 300m / - 300m.

JOUR 6

Transfert matinal pour **Barcelone**. Journée à la carte à préparer avec anticipation, à l'aide de nos conseils fournis dans le topoguide et des différents documents qui vous seront fournis. 4 à 5 heures de marche citadine selon vos envies (plus, ou moins !)

JOUR 7

Fin du séjour à Barcelone.

Des éléments indépendants de notre volonté (météo, niveau du groupe, aléa logistique, divers...) peuvent amener notre équipe à modifier le programme. Nous demeurerons attentifs à votre satisfaction mais votre sécurité sera systématiquement privilégiée.

■ INFOS PRATIQUES

DATES DE PROGRAMMATION

A votre convenance entre 1 janvier et 15 décembre.

RENDEZ-VOUS

A l'hébergement à Tagamanent ou à Barcelone gare ou aéroport.

FIN DU SÉJOUR

Fin de programme à Barcelone.

ACCÈS AU LIEU DE RV

En train :

- soit votre train en provenance de France arrive à Barcelone à la gare « Sants Estacio » : de là prendre le train Rodalies R3 direction Vic et descendre à la Gare de Figaro.

- soit votre train en provenance de France arrive à Barcelone à la gare « Estacio de França » ; dans ce cas 2 solutions :

1) prendre le train Rodalies ligne R10 « aéroport » et descendre à « Sants Estacio »...

2) ou prendre le métro ligne L4 « Trinitat Nova », descendre à Verdaguer, puis ligne L5 « Corneilla Centre » et descendre à « Sants Estacio »...

Entre Figaro et Tagamanent, la compagnie Sagales effectue plusieurs liaisons en bus. Cette compagnie propose les trajets également directement depuis Barcelone. Pour plus d'informations consulter la page <http://www.sagales.com/>

A partir de cette année SNCF lance le TGV Paris -Barcelone. Renseignez-vous sur le site Internet de la SNCF.

En voiture:

- le jour du rendez-vous, se rendre à la gare de Figaro : sortie 14 de l'A7 (autoroute Perpignan-Barcelone), puis N152 direction Vic et sortir à Figaro. De Figaro à Tagamanent, prenez le bus jusqu'à Tagamanent (compagnie Sagales <http://www.sagales.com/>).

- se rendre directement à l'hébergement (contact fourni lors de votre inscription) : sortie 14 de l'A7 (autoroute Perpignan-Barcelone), puis N152 direction Vic et sortir à Tagamanent.

Vous pourrez y laisser votre voiture en sécurité ; et dans cette hypothèse, votre hôte vous conduira à Figaro au départ de la randonnée.

En avion : aéroport de Barcelone accessible depuis de nombreuses villes françaises. De l'aéroport de Barcelone, prendre la ligne de train Rodalies R10 direction « Estacio de França » et descendre à « Estacio Sants ». De « Sants Estacio » prendre le train Rodalies R3 direction Vic et descendre à la Gare de Figaro.

PARKING

Parking (non gardé) à proximité de la gare ou dans les rues de Figaro ou à l'hébergement à Tagamanent, si vous y arrivez directement.

COMMENT REPARTIR

En fin de circuit, afin de récupérer votre voiture : à Barcelone se rendre à la gare « Sants Estacio » ; prendre le train Rodalies R3 direction Vic et descendre à la Gare de Figaro. Puis prenez le bus ou taxi jusqu'à Tagamanent, ou demander à votre hôte qu'il vienne vous chercher.

DÉPART GARANTI À PARTIR DE (PERS.)

1

NIVEAU

Randonnées de 4 à 6 heures, avec un dénivelé moyen de 650m. Certaines étapes peuvent être raccourcies ou rallongées.

Attention, en juillet et août il peut faire très chaud, une bonne condition physique est plus que jamais requise.

PORTAGE

Vous ne porterez que vos affaires de la journée ; vos bagages seront transportés en véhicule par nos soins sauf à l'hébergement du J3 (duvet inutile).

HÉBERGEMENT

Qualité remarquable des hébergements. 3 nuits en hôtels***, 1 nuit en hôtel* (niveau ** sup), 2 nuits en chambres d'hôtes.

REPAS

La plupart des hébergements vous serviront des plats typiques du terroir, savoureux.

DÉPLACEMENTS

En fonction des effectifs, les transferts sont effectués en taxis, bus ou minibus.

LE PRIX COMPREND

6 nuits en demi-pension (sauf dîner J6), le transport des bagages (sauf J3), les transferts nécessaires au déroulement du séjour, un carnet de voyage avec cartes et topoguide.

LE PRIX NE COMPREND PAS

Les boissons, les repas de midi, le train à crémaillère du J4 (5€/pers.), le dîner à Barcelone, les visites, les frais d'inscription et l'assurance.

FORMALITÉS

Carte d'identité ou passeport en cours de validité ; évitez les cartes d'identité ayant une date de fin de validité dépassée. N'oubliez pas dans votre sac à dos, le contrat d'assistance-rapatriement.

Au minimum 15 jours avant votre départ, demandez à la sécurité sociale une carte européenne ou une attestation européenne valable 3 mois afin d'éviter l'avance obligatoire de frais médicaux.

Si vous vous déplacez en véhicule en Espagne, sont obligatoires sous peine d'amende : gilet fluorescent + 2 triangles de signalisation.

CONTENUPOCHETTE VOYAGE

Dans le mois précédent le départ et après réception du solde de votre séjour, nous vous enverrons une pochette voyage comprenant tous les documents nécessaires à la réalisation de votre randonnée : une fiche pratique détaillant le déroulement de votre séjour (horaires de rendez-vous, transferts, contacts et adresses des hébergements...) un topoguide détaillant votre itinéraire et le plus souvent complété d'informations culturelles, naturalistes etc., cartes (parfois intégrées au topoguide), ainsi que les documents contractuels (facture, contrat d'assurance) et des étiquettes pour vos bagages. Sur certains séjours ou à certaines périodes, nous pouvons être contraints d'expédier votre pochette à l'hébergement du premier jour ; nous vous en informerons aussi tôt que possible.

■ ÉQUIPEMENT

CONSEILS POUR LE CHOIX DE VOTRE ÉQUIPEMENT

Pour le haut du corps : quelle que soit la région ou la saison, le principe des 3 couches respirantes (Tee-shirts - pull ou veste chaude - surveste imperméable/coupe-vent) permet de répondre à la plupart des situations.

Opter pour des vêtements qui sèchent rapidement -fibres synthétiques- et proscrire le coton (séchage trop lent => inconfortable). La laine est une fibre naturelle qui possède aussi d'excellentes qualités et qui, grâce aux nouveaux procédés de fabrication, connaît un retour en force dans la confection des vêtements Outdoor.

Pensez à vous couvrir avant d'avoir froid, mais surtout à vous découvrir avant d'avoir trop chaud : la sueur est l'ennemi du randonneur -surtout en hiver- car elle humidifie les vêtements qui sont rapidement glacés. Proscrire les anoraks, qui peuvent transformer une agréable randonnée en véritable calvaire !

Pour le bas du corps : shorts et pantalons en toile solide, en matière synthétique, permettent aussi un séchage rapide et procurent donc plus de confort.

Apportez un soin particulier au choix des chaussettes : prenez des chaussettes de randonnée, renforcées (solidité) et à coutures plates (pour éviter les ampoules). En hiver, choisissez des chaussettes chaudes. Dans ce domaine aussi, proscrire le coton.

LES BAGAGES

Pour votre séjour, prévoyez :

- 1 sac de voyage par personne (ou valise à roulette). Ne prenez pas un bagage trop volumineux afin d'éviter des soucis d'encombrement du bus ou d'organisation logistique.

Sur les séjours itinérants ou semi-itinérants, limitez également le poids à 10-12 kgs, car l'accès malaisé à certains hébergements pourrait compromettre la livraison des bagages.

Evitez absolument d'y laisser des objets fragiles et/ou de valeur.

- 1 sac à dos de 35-40 litres environ, avec ceinture ventrale et un dos bien aéré pour votre confort

LES VETEMENTS

- 1 chapeau, ou casquette, ou foulard
- 1 bonnet, ou bandeau en polaire et/ou un tour de cou
- 1 paire de gants fins
- des tee-shirts en matière respirante à manches courtes (1 tous les 2-3 jours) et 1 ou 2 à manches longues
- 1 veste chaude type polaire (voire déperlante type "softshell") ou type "primaloft" (chaud et compressible)
- 1 veste coupe-vent imperméable et respirante type "gore-tex" avec capuche
- 1 pantalon de trekking solide et déperlant
- 1 short ou short 3/4, confortable et solide
- des sous-vêtements
- 1 maillot de bain et 1 serviette qui sèche rapidement (facultatif en vue d'éventuelles baignades)
- des chaussettes de randonnée (au moins 1 paire tous les 2 jours) à bouclettes, en synthétique et/ou en laine
- 1 paire de chaussures de randonnée tenant bien la cheville et imperméables, à semelle type "Vibram". À éprouver impérativement avant votre séjour.
- ou si vous êtes habitués, une paire de chaussures basses type trail.
- 1 paire de guêtres (facultatif)
- des vêtements et chaussures confortables pour le soir

LE MATERIEL A EMPORTER

- 1 grand sac plastique à glisser dans votre sac à dos afin de protéger vos affaires des intempéries et/ou 1 sur-sac
- 1 pochette étanche avec : votre contrat d'assistance, vos papiers d'identité, carte vitale et tout autre document mentionné dans la rubrique formalités
- 1 protège carte étanche (qui peut aussi servir de pochette étanche pour les documents mentionnés précédemment)
- 1 boussole
- 1 GPS (facultatif)
- 1 parapluie solide et léger (facultatif mais très utile en cas de pluie)
- 1 paire de bâtons (facultatif)
- 1 paire de lunettes de soleil de bonne qualité (protection niveau 3) couvrant bien les côtés + crème solaire avec un bon indice de protection et écran labial (le tout systématiquement dans le sac à dos)
- 1 gourde isotherme ou aluminium de 1,5 litre mini ou gourde souple type Platypus (déconseillée en hiver) ou une simple bouteille en plastique
- 1 petit thermos 50 cl (facultatif et surtout utile en hiver si vous souhaitez amener thé, café...)
- 1 gobelet plastique ou aluminium avec anse isolée
- 1 couteau de poche pliant (type Opinel)
- pour le pique-nique : couverts et 1 boîte plastique de 0,5 litre minimum type Tuperwear (utile si vous souhaitez emporter des salades pour votre pique-nique)
- nécessaire de toilette
- boules Quiès ou tampons Ear (contre les ronflements de voisinage ou autres nuisances sonores)
- des mouchoirs
- du papier toilette
- 1 briquet (attention à ne pas provoquer d'incendie ; donc à n'utiliser qu'en cas de nécessité et avec un maximum de précautions)
- 1 frontale ou lampe de poche + couverture de survie : à mettre systématiquement dans le sac à dos, un retard imprévu suite à un incident peut subvenir même au cours d'une randonnée facile
- des lunettes de rechange (si vous portez des lunettes de vue)
- appareil photo, jumelles, matériel de peinture... (facultatif)

LA PHARMACIE

Prévenez vos compagnons de voyage de toute maladie, traitement ou autre allergie qui pourraient compliquer une prise en charge médicale en cas d'incident, ou tout malaise éventuel qui pourrait vous arriver en cours de randonnée

- vos médicaments habituels
- médicaments contre la douleur : paracétamol de préférence
- médicaments contre les troubles digestifs
- pastilles contre le mal de gorge
- bande adhésive élastique, type Elastoplaste en 5 ou 8 cm de large x 2,5 m.
- pansements type Steri-Strip
- jeux de pansements adhésifs + compresses désinfectantes
- double peau (type Compeed ou SOS ampoules)
- pince à épiler
- petits ciseaux

- vitamine C
- pince à échardes
- gel désinfectant utile pour se laver/désinfecter les mains (type "Stérilium gel")

AUTRES PRÉCISIONS

N'oubliez ni votre bonne humeur, ni votre curiosité !

■ EN SAVOIR PLUS...

CARTOGRAPHIE

- Pour l'accès routier carte au 1/40 000 Espagne Aragon-Catalunya ; Ed. Michelin.
- Pour la randonnée, les seules cartes qui sont intéressantes sont celles que nous vous fournirons.

BIBLIOGRAPHIE

- « L'histoire des Catalans » de M. Bouille & C. Colomer, Ed. Milan.
- « Guide Vert Barcelone et la Catalogne », Ed. Michelin.

SUR LE WEB

- <http://www.barcelona-tourist-guide.com/fr/tourisme-barcelone.html>
- <http://www.barcelonaturisme.com/>
- http://www.gencat.cat/turistex_nou/home_fr.htm
- <http://www.turismomontserrat.com/>
- <http://www.turisme-montseny.com/parc-naturel/index.htm>

■ ASSURANCES

Conformément à la réglementation de notre profession, La Balaguère est assurée en Responsabilité Civile Professionnelle. Cependant, chaque participant doit être titulaire d'une responsabilité civile individuelle ainsi que d'une garantie individuelle multirisque dans le but de se protéger des incidents ou accidents pouvant survenir avant ou pendant la randonnée ou le voyage.

Nous vous rappelons qu'une carte de crédit ne couvre en général que l'assistance rapatriement et pas l'annulation de votre voyage, et ce, à condition d'avoir utilisé cette carte pour payer l'intégralité du voyage.

Nous vous proposons 3 formules d'assurance au choix à souscrire au moment de l'inscription.

Forfait N°1 : assurance annulation simple à 2,5 %

Cette assurance permet le remboursement des sommes engagées (à l'exclusion des frais d'inscription et du coût de l'assurance) en cas d'**annulation** liée à l'une des causes ci-après : **accident grave, maladie ou décès de l'assuré, de son conjoint ou de l'accompagnant, ainsi que de certains membres de leur famille.**

Forfait N°2 : assurance annulation simple ET assistance/rapatriement à 3,7 %

Cette assurance permet, en plus des garanties décrites dans le forfait N°1,

- de profiter de **prestations d'assistance** en cas de maladie ou blessure au cours du voyage ainsi que la **prise en charge de votre rapatriement à votre domicile si nécessaire.**

- d'être remboursé au prorata temporis (hors frais de transport et avec un délai de carence) en cas d'**interruption de séjour** suite à un accident, au décès d'un proche ou à certains sinistres.

Forfait N°3 : forfait "super multi-risques" : 4,8 %

Cette assurance propose, en plus des garanties décrites dans les forfaits N°1 et N°2,

- une garantie annulation plus étendue avec le remboursement des sommes engagées (déduction faite d'une franchise) en cas d'**annulation pour toute cause justifiée** y compris le **départ impossible** lié à un cas de force majeure
- la prise en charge d'une partie des frais sur place en cas de **retour impossible** lié à un cas de force majeure
- un dédommagement (plafonné) pour **la perte, le vol ou la destruction de bagages**
- le paiement d'une indemnité pour un **retard de livraison de bagages** de plus de 48H

Vous recevrez avec la confirmation de votre inscription un extrait des conditions générales du contrat choisi. Veuillez le lire attentivement pour connaître les exclusions au contrat, les montants des franchises, les formalités de déclaration. Emportez ce document avec vous lors de votre voyage. La durée de validité de toutes les garanties correspond aux dates de voyage indiquées sur la facture et ne s'applique qu'aux prestations vendues. Pour les départs et les retours différés, nous consulter.

Attention : si vous souscrivez uniquement le contrat N° 1 (assurance annulation simple), cela signifie que vous possédez votre propre assurance assistance-rapatriement (liée notamment à certaines cartes de crédit). Nous vous conseillons de bien vérifier votre contrat et les garanties couvertes. Dans ce cas, nous vous demandons de nous indiquer lors de votre inscription le nom de votre compagnie et votre numéro de contrat. Mais sachez que vous assumerez, de ce fait, la responsabilité des risques encourus, notamment peut-être l'avance de certains frais.

Important : Si vous devez utiliser l'assistance en cours de voyage, vous devez impérativement obtenir l'accord préalable d'Europe Assistance avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense en téléphonant au : 33 1 41 85 85 85 et en rappelant le n° de contrat . 58 662 860.

CERTIFICATION ATR

La Balaguère est membre fondateur d'ATR « **Agir pour un Tourisme Responsable** ».

La certification « **Vers un Tourisme Responsable** » nous a été décernée en **septembre 2009** par l'AFNOR certification.

À partir de valeurs communes basées sur le respect, la solidarité et la qualité, ATR a pour objectif d'harmoniser les pratiques professionnelles de ses membres. La certification impose de respecter des critères exigeants :

- promouvoir un tourisme qualitatif pour une découverte authentique et un développement durable des régions d'accueil;
- veiller au respect de la législation du pays en matière de tourisme et de sous-traitance;
- veiller à ce que les retombées économiques soient le plus justement réparties entre les acteurs de nos voyages et assurent une juste rémunération des services ;
- respecter et vous sensibiliser aux usages et différences culturelles des régions d'accueil;

- respecter l'environnement et le patrimoine culturel et naturel;
 - vous informer de façon transparente et sincère sur les conditions de votre voyage.
- Nous vous invitons à partager nos engagements en vous référant notamment à la charte éthique du voyageur qui se trouve dans votre dossier voyage et qui vous accompagnera dans cette démarche. Plus d'informations sur la certification ATR sur www.tourisme-responsable.org

■ CONTACTS

Si nous n'avons pas répondu à toutes vos questions,

- consultez notre site sur : www.labalaguere.com
- appelez-nous au : 05 62 97 46 46
- envoyez-nous un fax au : 05 62 97 43 01
- un e-mail : labalaguere@labalaguere.com
- ou encore, écrivez nous à : La Balaguère Route du Val d'Azun, BP3 F 65403 Arrens-Marsous cedex

EN CAS D'URGENCE ABSOLUE

Si vos proches doivent vous contacter pendant ce séjour, faites appeler le 05 62 97 46 46, nous vous mettrons en relation.



CHAQUE PAS NOUS RAPPROCHE

