



Benasque, Raquettes et eaux chaudes au pied de l'Aneto



À partir d'un site idéalement situé, une randonnée en raquettes facile et confortable sur des itinéraires d'une beauté exceptionnelle au pied des plus hauts sommets pyrénéens.

6 jours - 5 nuits - 5 jours de marche

- Départ garanti à partir de 5
- Séjour en étoile
- Sans portage
- Accompagné

Code voyage :
FP6BENA



Les points forts

- **Situation exceptionnelle de l'hôtel en pleine montagne**
- **Niveau de confort remarquable**
- **Qualité de l'accueil et de la table**
- **Départs en raquettes depuis l'hôtel**



Avant votre départ, pensez à vérifier la validité de la fiche technique sur notre site web.

[http://www.labalaguere.com/
rakettes_eaux_chaudes_sous_laneto_randonnee_confort_pied_des_geants.html](http://www.labalaguere.com/rakettes_eaux_chaudes_sous_laneto_randonnee_confort_pied_des_geants.html)

Imaginez un instant, un hôtel de caractère -historique- équipé d'un SPA, aux chambres spacieuses et à la table gourmande, situé en pleine montagne à 1800 m d'altitude, au pied des plus hauts sommets des Pyrénées dont l'Aneto ! Au petit matin, alors que les premiers rayons du soleil irisent les cimes d'un doux rose-orangé, l'hôtel vous ouvre les portes sur un paysage merveilleux et sublime, qui vous invite prestement à chausser les raquettes... Ne serait-ce pas une forme de luxe ?

■ PROGRAMME

JOUR 1

Voyage vers Benasque. Pendant le trajet, arrêt au tunnel de Viella, en bordure du massif des Encantats, et belle mise en jambe avec les raquettes dans la Vallée de Mulleres. Au fond du vallon, les hautes crêtes dentelées filent vers le sommet de l'Aneto.

Temps de marche : 4h. Dénivelé : + 300m / - 300m. Temps transfert : 3h.

JOUR 2

Chaussant les raquettes à la porte de notre hébergement, découverte du Plan de l'Hospital jusqu'au plateau de Agualluts, sous le Pic d'Aneto. Les petits plateaux lumineux cernés d'immenses sommets - parmi les plus hauts des Pyrénées- se succèdent ; passages à découvert ou en bosquets, petites combes... le terrain est un vrai paradis pour la raquette, offrant un paysage spectaculaire et de toute beauté, dont nous profitons à chaque pas. Au retour, c'est en descendant face à la vallée de Remuñe et la superbe cime pyramidale du Tuc de Literole que retrouvons notre hôtel. Possibilité de séance SPA à 18H30, au retour de la randonnée.

Temps de marche : 5h. Dénivelé : + 500m / - 500m.

JOUR 3

Toujours au départ de l'Hospice, randonnée vers les lacs de Remuñe. Nous pénétrons d'abord dans des forêts de pins à l'ambiance très sauvage, secrète ; puis progressivement les arbres se raréfient et laissent place à de sublimes combes. Les flancs raides de la face nord du Pic de Remuñe, avec ses couloirs et ses arêtes, dominent austèrement ces vallons idylliques, formant un contraste surprenant entre cet univers de haute et moyenne montagne. Les 3096m du Pic de Maupas, sommet frontalier, surplombent également notre joli vallon. Possibilité de séance SPA à 18H30, au retour de la randonnée.

Temps de marche : 5h. Dénivelé : + 500m / - 500m.

JOUR 4

Petit transfert vers la jolie vallée d'Estos ; la randonnée du jour suit le fond de vallée qui sépare les imposants sommets du Perdiguère et Gourgs Blancs, de l'imposant massif des Posets, lui juché à 3375m d'altitude. Si l'horaire le permet, nous pousserons jusqu'au refuge d'Estos à 1895m d'altitude et tenterons un retour en boucle (si les conditions de neige le permettent) par les flancs sud de La Coma. Visite du village de Benasque.

Temps de marche : 5h. Dénivelé : + 600m / - 600m. Temps transfert : 30 min.

JOUR 5

A partir de notre hébergement nous irons vers le refuge de La Rencluse sous les Pics de Maladeta et l'omniprésent Aneto. Nous serons aux portes de la haute-montagne. En fonction des conditions on pourra peut-être monter vers le vallon proche du lac de Paderna, sous le Pic d'Alba. Quelque soit l'itinéraire possible, les paysages demeurent quoi qu'il en soit, sublimes. Possibilité de séance SPA à 18H30, au retour de la randonnée.

Temps de marche : 5 à 6 h.. Dénivelé : + 600 à 800m / - 600 à 800m.

JOUR 6

Retour en France et dispersion.

Temps transfert : 3h.

Des éléments indépendants de notre volonté (météo, niveau du groupe, aléa logistique, divers...) peuvent amener notre équipe à modifier le programme. Nous demeurerons attentifs à votre satisfaction mais votre sécurité sera systématiquement privilégiée.

Le SPA « Gorgas Galantes », bains dans l'hôtel.

Au retour des randonnées, vous avez la possibilité de vous détendre dans les bains d'eau chaude au sein même de l'hôtel : piscine à jets, col de cygne, bain bouillonnant, douches à arômes, hammam... délicieuse manière de clôturer une journée pleine de beautés.

Selon vos envies : pour plus de liberté, SPA non obligatoire. Séances non comprises dans le prix du séjour, à réserver et à régler sur place selon vos envies.

■ INFOS PRATIQUES

RENDEZ-VOUS

A 9h à la gare SNCF de Tarbes. Soyez habillés en tenue de randonnée, avec les chaussures de randonnée à portée de main et la gourde pleine.

FIN DU SÉJOUR

Dispersion à 13h à Tarbes.

ACCÈS AU LIEU DE RENDEZ-VOUS

EN TRAIN : TGV, train ou train de nuit pour Tarbes, depuis Paris via Bordeaux ou depuis Lyon via Toulouse. Tél SNCF : 36 35. <http://www.voyages-sncf.com/>

EN AVION : l'aéroport le plus proche est celui de Tarbes - Lourdes - Pyrénées. De l'aéroport, soit prendre au niveau « Arrivées » de l'aérogare, la ligne de bus n°2 « Maligne des Gaves » (dessert les villes et gares de Tarbes, Lourdes et les stations de montagne d'Argelès-Gazost, Luz Saint-Sauveur et Barèges). <http://www.tlp.aeroport.fr/>

Soit prendre un taxi (entre 20 et 30€) jusqu'à la gare.

Possibilité également de venir via l'aéroport de Pau-Uzein. Une ligne de bus à 1 € relie l'aéroport à la gare de Pau : ligne "Proxilis 20", arrêt Idelis à droite en sortant de l'aérogare ; départs indicatifs de 7h40 à 19h45 toutes les heures (30 min. de trajet). <http://www.pau.aeroport.fr/>
Sinon taxi de l'aéroport à la gare de Pau, compter environ 20 €.
De là, train TER (35 min. de trajet) jusqu'à la gare de Tarbes.

EN VOITURE : Tarbes est accessible de Bordeaux ou Hendaye par l'autoroute A64-Sortie n°12, et de Toulouse par la sortie n°13. Accès également possible par routes nationales.

Pour limiter vos frais de déplacements et d'émission de carbone, pensez au covoiturage en tant que chauffeur ou passager : <http://www.covoiturage.fr/>

PARKING

Parking non gardé de la gare de Tarbes. Payant.

Places de parking non surveillées dans les rues adjacentes à la gare. Gratuit.

Parking souterrain de Verdun en centre ville, à 1km de la gare, sous enregistrement de vidéo-surveillance. Fermé la nuit et le dimanche ; il faut alors s'approcher en voiture du rideau métallique pour qu'il s'ouvre automatiquement. Ouvert du lundi au samedi de 7h00 à 20h00. Environ 35 € la semaine. Tél : 05 62 51 15 50

Eventuellement parking possible aux hôtels indiqués pour une arrivée la veille (à convenir avec l'hôtelier et uniquement si vous y dormez).

SI VOUS DESIREZ ARRIVER LA VEILLE OU RESTER APRES LE SEJOUR :

Adresse d'hébergement à proximité du point de rendez-vous :

- Hôtel** de l'Avenue (<http://www.hotel-avenue-tarbes.fr/index.html>), 78-80 av. Bertrand Barrère à Tarbes. Parking public à proximité. Tél : 05 62 93 06 36. Mail : hotel-avenue2@wanadoo.fr
- Hôtel*** L'europeen (<http://www.hotel-europeen-tarbes.fr/>), 38 av. du Maréchal Joffre. Parking public à proximité. Tél : 05 62 93 05 84. Mail : hotel.europeen@wanadoo.fr

Adresse d'hébergement à l'étape du premier soir :

Si vous désirez vous y rendre directement, prévenez-vous au plus tard 1 semaine avant le départ afin que le groupe ne vous attende pas inutilement au point de rendez-vous.

- Hôtel Hospital de Benasque (<http://www.llanosdelhospital.com>), à Benasque (Huesca, Espagne), tél : 00 34 974 552 012 et 00 34 608 536 053. Mail : reception@llanosdelhospital.com.

Attention, il se peut que pour votre séjour nous ayons dû choisir un autre hébergement que celui mentionné ci-dessus ; renseignez-vous auprès de nos bureaux quelques jours avant le départ.

DÉPART GARANTI À PARTIR DE (PERS.)

5

GROUPÉ LIMITÉ ENVIRON À (PERS.)

15

NIVEAU

4 à 5 heures de marche, avec des dénivelés montants entre 300 et 600 mètres.

PORTAGE

Vous ne porterez que vos affaires de la journée ; vos bagages seront transportés en véhicule par nos soins.

ENCADREMENT

Par un accompagnateur en montagne diplômé d'état et spécialiste de la région et la raquette à neige.

HÉBERGEMENT

À l'Hospital de Venasque, hébergement charmant en pleine nature-montagne, beau et chaleureux, niveau hôtel***. Centre SPA à l'hôtel.

REPAS

Très bons dîners au sein de l'établissement, variés. Nous pique-niquerons le midi.

DÉPLACEMENTS

En fonction des effectifs, les transferts sont effectués en bus, minibus ou taxis.

FORFAIT TOUT COMPRIS EXCEPTÉ

Les boissons, les éventuelles séances de SPA, les frais d'inscription et l'assurance.

FORMALITÉS

Carte d'identité ou passeport en cours de validité ; évitez les cartes d'identité ayant une date de fin de validité dépassée.

N'oubliez pas dans votre sac à dos, le contrat d'assistance-rapatriement.

Au minimum 15 jours avant votre départ, demandez à la sécurité sociale une carte européenne ou une attestation européenne valable 3 mois afin d'éviter l'avance obligatoire de frais médicaux.

Si vous vous déplacez en véhicule en Espagne, sont obligatoires sous peine d'amende : gilet fluorescent + 2 triangles de signalisation.

PENSEZ-Y

Idées sympas :

N'hésitez pas à amener une spécialité de votre région pour la partager avec le groupe.

Au début du séjour, vous pouvez confectionner une caisse commune qui servira aux pots et achats de groupe.

■ ÉQUIPEMENT

CONSEILS POUR LE CHOIX DE VOTRE ÉQUIPEMENT

Pour le haut du corps : quelle que soit la région ou la saison, le principe des 3 couches respirantes (Tee-shirts - pull ou veste chaude - surveste imperméable/coupe-vent) permet de répondre à la plupart des situations.

Opter pour des vêtements qui sèchent rapidement -fibres synthétiques- et proscrire le coton (séchage trop lent => inconfortable). La laine est une fibre naturelle qui possède aussi d'excellentes qualités et qui, grâce aux nouveaux procédés de fabrication, connaît un retour en force dans la confection des vêtements Outdoor.

Pensez à vous couvrir avant d'avoir froid, mais surtout à vous découvrir avant d'avoir trop chaud : la sueur est l'ennemi du randonneur -surtout en hiver- car elle humidifie les vêtements qui sont rapidement glacés. Proscrire les anoraks, qui peuvent transformer une agréable randonnée en véritable calvaire !

Pour le bas du corps : shorts et pantalons en toile solide, en matière synthétique, permettent aussi un séchage rapide et procurent donc plus de confort.

Apportez un soin particulier au choix des chaussettes : prenez des chaussettes de randonnée, renforcées (solidité) et à coutures plates (pour éviter les ampoules). En hiver, choisissez des chaussettes chaudes. Dans ce domaine aussi, proscrire le coton.

LES BAGAGES

Pour votre séjour, prévoyez :

- 1 sac de voyage par personne (ou valise à roulette). Ne prenez pas un bagage trop volumineux afin d'éviter des soucis d'encombrement du bus ou d'organisation logistique.

Sur les séjours itinérants ou semi-itinérants, limitez également le poids à 10-12 kgs, car l'accès malaisé à certains hébergements pourrait compromettre la livraison des bagages.

Evitez absolument d'y laisser des objets fragiles et/ou de valeur.

- 1 sac à dos de 35-40 litres environ, avec ceinture ventrale et un dos bien aéré pour votre confort

LES VETEMENTS

- 1 chapeau, ou casquette, ou foulard

- 1 bonnet, ou bandeau en polaire et/ou un tour de cou

- 1 masque de ski (facultatif ; utile en cas de mauvais temps)

- 1 paire de gants chauds

- 1 paire de moufles chaudes de rechange à mettre au fond du sac (facultatif)

- des tee-shirts en matière respirante à manches longues (1 tous les 2-3 jours) et 1 ou 2 à manches courtes

- 1 veste chaude type polaire (voire déperlante type "softshell") ou type "primaloft" (chaud et compressible)

- 1 veste coupe-vent imperméable et respirante type "gore-tex" avec capuche

- 1 pantalon de trekking solide et déperlant + 1 collant chaud ou caleçon long (type "Carline"). Ou bien 1 pantalon de montagne doublé (chaud). Combinaison de ski alpin à proscrire.

- 1 surpantalon imperméable et respirant type "Goretex" (facultatif)

- des sous-vêtements

- 1 maillot de bain (slip de bain pour les hommes) et des "tongs" pour les thermes

- des chaussettes de randonnée (au moins 1 paire tous les 2 jours) à bouclettes, en synthétique et/ou en laine

- 1 paire de chaussures de randonnée tenant bien la cheville et imperméables, à semelle type "Vibram". À éprouver impérativement avant votre séjour. Pour la randonnée proscrire absolument les bottes ou après-skis.

- 1 paire de guêtres (facultatif)

- des vêtements et chaussures confortables pour le soir

LE MATERIEL A EMPORTER

- 1 grand sac plastique à glisser dans votre sac à dos afin de protéger vos affaires des intempéries et/ou 1 sur-sac

- 1 pochette étanche avec : votre contrat d'assistance, vos papiers d'identité, carte vitale et tout autre document mentionné dans la rubrique formalités
- 1 paire de lunettes de soleil de bonne qualité (protection niveau 3) couvrant bien les côtés + crème solaire avec un bon indice de protection et écran labial (le tout systématiquement dans le sac à dos)
- 1 gourde isotherme ou aluminium de 1,5 litre mini ou gourde souple type Platypus (déconseillée en hiver) ou une simple bouteille en plastique
- 1 petit thermos 50 cl (facultatif et surtout utile en hiver si vous souhaitez amener thé, café...)
- 1 gobelet plastique ou aluminium avec anse isolée
- 1 couteau de poche pliant (type Opinel)
- pour le pique-nique : couverts et 1 boîte plastique de 0,5 litre minimum type Tuperwear (impératif même s'il peut arriver qu'elle ne serve pas)
- nécessaire de toilette
- boules Quiès ou tampons Ear (contre les ronflements de voisinage ou autres nuisances sonores)
- des mouchoirs
- du papier toilette
- 1 briquet
- 1 frontale ou lampe de poche + couverture de survie : à mettre systématiquement dans le sac à dos, un retard imprévu suite à un incident peut subvenir même au cours d'une randonnée facile
- des lunettes de rechange (si vous portez des lunettes de vue)
- appareil photo, jumelles, matériel de peinture... (facultatif)

LA PHARMACIE

Prévenez le guide de toute maladie, traitement ou autre allergie qui pourraient compliquer une prise en charge médicale en cas d'incident, ou tout malaise éventuel qui pourrait vous arriver en cours de randonnée

- vos médicaments habituels
- médicaments contre la douleur : paracétamol de préférence
- médicaments contre les troubles digestifs
- pastilles contre le mal de gorge
- bande adhésive élastique, type Elastoplaste en 5 ou 8 cm de large x 2,5 m.
- pansements type Steri-Strip
- jeux de pansements adhésifs + compresses désinfectantes
- double peau (type Compeed ou SOS ampoules)
- pince à épiler
- petits ciseaux
- vitamine C
- pince à échardes
- gel désinfectant utile pour se laver/désinfecter les mains (type "Stérilium gel")

LE MATÉRIEL FOURNI PAR LA BALAGUÈRE

- le guide est équipé d'une pharmacie de premiers secours mais qui n'est pas destinée à subvenir à vos besoins pour de petits aléas
- raquettes
- bâtons
- matériel de sécurité (DVA, pelles, sondes)

AUTRES PRÉCISIONS

N'oubliez ni votre bonne humeur, ni votre curiosité !

■ EN SAVOIR PLUS...

INFOSREGION

Le Massif Aneto-Maladeta :

Dépassant aisément les 3000 mètres, le massif, granitique, comprend plusieurs glaciers, qui malheureusement, ont fortement diminué ces dernières décennies. La fonte de ces glaciers donne naissance, en partie tout du moins, à la Garonne. Le mystère des origines de la Garonne a persisté longtemps, et ce fut Casteret qui apporta la preuve indubitable que les eaux qui se perdent dans le Trou du Toro (Forrau dals Aigualluts) surgissent de l'autre côté de la montagne...

Du Portillon ou du Port de Venasque, la vue sur le massif est magnifique, et clôture en beauté ce périple autour des géants, d'une beauté sans équivalent. Le Massif des Posets : Derrière le massif Perdiguère - Gourgs Blancs, on trouve la verte et riante vallée d'Estos, et le Massif des Posets, deuxième sommet des Pyrénées par l'altitude ; d'allure himalayenne, le massif est assez peu fréquenté, grandiose et superbe. À ses pieds, les torrents impétueux traversent les forêts épaisses, qui contrastent fortement avec les estives et la haute montagne environnante. La vallée d'Estos est située au pied du vallon de Batisielles, véritable paradis de lacs et de forêts, totalement sauvage... que nous découvrirons au cours de ce séjour.

"L'Hôpital" de Benasque : notre hébergement a une longue histoire

Le mot Hôpital (Hospital) n'a rien à voir avec le mot que nous utilisons normalement. Il n'y a pas eu un mais trois « hôpital » à Benasque. « Le Vieil Hôpital » d'origine médiévale, faisant actuellement l'objet de fouilles archéologiques; « le nouvel Hôpital », qui fonctionna à partir du XVIIIème siècle jusqu'à environs la première moitié du XIXème siècle, et qu'attend patiemment qu'on lui accorde l'attention qui lui est due, tandis que le troisième, après des années d'abandon, a heureusement été restauré.

De part et d'autre du Port de la Glera, les chevaliers de l'ordre de l'hôpital de Saint Jean de Jérusalem, puis postérieurement de Malte, fondèrent à la fin du XIIème siècle pour chaque ordre, des hôpitaux destinés à accueillir les voyageurs et les pèlerins. En septembre 1172 le roi Alphonse fit donation aux « hospitaliers » d'une large zone de pâturages située autour du Port de Gorgutes « ad portum Gurgutes ». Cela permettra de conserver les élevages, essentiels à la conservation de l'hôpital et à l'attention portée aux pèlerins et aux voyageurs. C'est alors que l'église romane que l'on découvre aujourd'hui fut construite, ainsi que l'auberge et les autres bâtiments annexes. On ignore les raisons de son abandon et de sa substitution par le nouvel hôpital. On dit, de sources incertaines, qu'une avalanche de neige aurait pu l'endommager ou bien tout simplement qu'il aurait été dorénavant hors de portée du nouveau chemin du Port de Benasque, que quelques-uns appellent « le Nouveau Port »

à partir de la fin du XVIIIème siècle, en opposition avec « le Vieux Port » ou de Gorgutes.

Le « Nouvel Hôpital » ne comprit pas de chapelle, seulement quelques chambres pour héberger les voyageurs et les coins à bétail, qui servirent aussi de caserne pour les carabiniers. Vers 1870 une avalanche l'endommageât et la mairie de Benasque, son propriétaire, décida de le reconstruire en un autre lieu plus sur : l'endroit qu'il occupe aujourd'hui.

Dans ce lieu, son troisième emplacement, il a continué à apporter ses nombreux services durant des années. Mais il fut abandonné après la guerre civile, ne servant d'abri que de temps en temps aux bergers, aux chasseurs et aux montagnards. Après plusieurs années d'abandon, la construction présentait de nombreuses détériorations. La mairie de Benasque a décidé de soumettre au concours public l'exploitation et la restauration de l'ancien bâtiment en ruine, devenu aujourd'hui notre bel hébergement.

CARTOGRAPHIE

- Carte au 1/25000ème. IGN Top 25, 1848 OT - Carte au 1/50000ème, n°2, « Pica d'Estats-Aneto ». Rando éditions.
- Carte numérique en CD Aneto - Maladeta calibrée pour GPS. Editorial Alpina. Possibilité de l'acheter par Internet à www.editorialalpina.com.

BIBLIOGRAPHIE

- "Histoire des Hospices de Benasque et Bagnères de Luchón. (Huit siècles d'Hospitalité au Pied de l'Aneto)" Livre bilingue (espagnol et français). Auteurs: José Luis Ona González et Carine Calastrenc Carrère. Ed : Fondation Hospice de Benasque. En vente à l'hôtel.

SUR LE WEB

- <http://www.aragon.net>
- <http://www.llanosdelhospital.com>

■ ASSURANCES

Conformément à la réglementation de notre profession, La Balaguère est assurée en Responsabilité Civile Professionnelle. Cependant, chaque participant doit être titulaire d'une responsabilité civile individuelle ainsi que d'une garantie individuelle multirisque dans le but de se protéger des incidents ou accidents pouvant survenir avant ou pendant la randonnée ou le voyage.

Nous vous rappelons qu'une carte de crédit ne couvre en général que l'assistance rapatriement et pas l'annulation de votre voyage, et ce, à condition d'avoir utilisé cette carte pour payer l'intégralité du voyage.

Nous vous proposons 3 formules d'assurance au choix à souscrire au moment de l'inscription.

Forfait N°1 : assurance annulation simple à 2,5 %

Cette assurance permet le remboursement des sommes engagées (à l'exclusion des frais d'inscription et du coût de l'assurance) en cas d'**annulation** liée à l'une des causes ci-après : **accident grave, maladie ou décès** de l'assuré, de son conjoint ou de l'accompagnant, ainsi que de certains membres de leur famille.

Forfait N°2 : assurance annulation simple ET assistance/rapatriement à 3,7 %

Cette assurance permet, en plus des garanties décrites dans le forfait N°1,

- de profiter de **prestations d'assistance** en cas de maladie ou blessure au cours du voyage ainsi que la **prise en charge de votre rapatriement** à votre domicile si nécessaire.
- d'être remboursé au prorata temporis (hors frais de transport et avec un délai de carence) en cas d'**interruption de séjour** suite à un accident, au décès d'un proche ou à certains sinistres.

Forfait N°3 : forfait "super multi-risques" : 4,8 %

Cette assurance propose, en plus des garanties décrites dans les forfaits N°1 et N°2,

- une garantie annulation plus étendue avec le remboursement des sommes engagées (déduction faite d'une franchise) en cas d'**annulation pour toute cause justifiée** y compris le **départ impossible** lié à un cas de force majeure

- la prise en charge d'une partie des frais sur place en cas de **retour impossible** lié à un cas de force majeure

- un dédommagement (plafonné) pour **la perte, le vol ou la destruction de bagages**

- le paiement d'une indemnité pour un **retard de livraison de bagages** de plus de 48H

Vous recevrez avec la confirmation de votre inscription un extrait des conditions générales du contrat choisi. Veuillez le lire attentivement pour connaître les exclusions au contrat, les montants des franchises, les formalités de déclaration. Emportez ce document avec vous lors de votre voyage. La durée de validité de toutes les garanties correspond aux dates de voyage indiquées sur la facture et ne s'applique qu'aux prestations vendues. Pour les départs et les retours différés, nous consulter.

Attention : si vous souscrivez uniquement le contrat N° 1 (assurance annulation simple), cela signifie que vous possédez votre propre assurance assistance-rapatriement (liée notamment à certaines cartes de crédit). Nous vous conseillons de bien vérifier votre contrat et les garanties couvertes. Dans ce cas, nous vous demandons de nous indiquer lors de votre inscription le nom de votre compagnie et votre numéro de contrat. Mais sachez que vous assumerez, de ce fait, la responsabilité des risques encourus, notamment peut-être l'avance de certains frais.

Important : Si vous devez utiliser l'assistance en cours de voyage, vous devez impérativement obtenir l'accord préalable d'Europe Assistance avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense en téléphonant au : 33 1 41 85 85 85 et en rappelant le n° de contrat . 58 662 860.

■ CERTIFICATION ATR

La Balaguère est membre fondateur d'ATR « **Agir pour un Tourisme Responsable** ».

La certification « **Vers un Tourisme Responsable** » nous a été décernée en **septembre 2009** par l'AFNOR certification.

À partir de valeurs communes basées sur le respect, la solidarité et la qualité, ATR a pour objectif d'harmoniser les pratiques professionnelles de ses membres. La certification impose de respecter des critères exigeants :

- promouvoir un tourisme qualitatif pour une découverte authentique et un développement durable des régions d'accueil;
- veiller au respect de la législation du pays en matière de tourisme et de sous-traitance;
- veiller à ce que les retombées économiques soient le plus justement réparties entre les acteurs de nos voyages et assurent une juste rémunération des services ;
- respecter et vous sensibiliser aux usages et différences culturelles des régions d'accueil;
- respecter l'environnement et le patrimoine culturel et naturel;
- vous informer de façon transparente et sincère sur les conditions de votre voyage.

Nous vous invitons à partager nos engagements en vous référant notamment à la charte éthique du voyageur qui se trouve dans votre dossier voyage et qui vous accompagnera dans cette démarche. Plus d'informations sur la certification ATR sur www.tourisme-responsable.org

■ CONTACTS

Si nous n'avons pas répondu à toutes vos questions,

- consultez notre site sur : www.labalaguere.com
- appelez-nous au : 05 62 97 46 46
- envoyez-nous un fax au : 05 62 97 43 01
- un e-mail : labalaguere@labalaguere.com
- ou encore, écrivez nous à : La Balaguère Route du Val d'Azun, BP3 F 65403 Arrens-Marsous cedex

EN CAS D'URGENCE ABSOLUE

Si vos proches doivent vous contacter pendant ce séjour, Faites appeler le 05 62 97 46 46, nous vous mettrons en relation.



CHAQUE PAS NOUS RAPPROCHE

